

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## INFORMATIONS LEGALES

### PRÉAMBULE – SERVICES PROPOSES

Le site mon-syndic-en-ligne.com (ci-après « le SITE ») a pour objet d'offrir aux internautes un service de gestion de copropriété en ligne, service utilisable après une souscription payante dont le cout varie en fonction du nombre de lots principaux (ci-après « le Service »).

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les droits et obligations contractuels de la société MMC – éditeur du site mon-syndic-en-ligne.com – et des UTILISATEURS dudit site dans le cadre d'une vente à distance d'un abonnement à un service.

Les UTILISATEURS sont toutes les personnes, internautes, qui naviguent, lisent, visionnent, utilisent les documents ou/et souscrivent aux services proposés sur le SITE dont la page d'accueil se trouve à l'adresse URL suivante [www.mon-syndic-en-ligne.com](http://www.mon-syndic-en-ligne.com).

L'utilisation des services du SITE vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

En cas de doute sur l'une des conditions, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

La société MMC et le site mon-syndic-en-ligne.com ne gèrent pas de copropriété, elle donne la possibilité à un UTILISATEUR de pouvoir gérer sa copropriété en toute autonomie sans faire appel à un syndic professionnel. La plupart des termes techniques inhérents à la gestion comptable d'une copropriété ont été simplifiés. Le détail complet de l'offre est disponible dans le guide d'utilisation. La société MMC pourra à tout moment améliorer les fonctionnalités du SITE sans en demander l'autorisation à l'utilisateur, le guide d'utilisation sera modifié en conséquence et l'UTILISATEUR sera averti par mail. Dans tous les cas, ces améliorations ne pourront venir diminuer les caractéristiques des souscriptions en cours.

**Option :** L'utilisateur a la possibilité de souscrire à une option qui lui permet de s'affranchir de l'initialisation des comptes de la copropriété (comptes des copropriétaires / fournisseurs / dettes / etc), ainsi l'utilisateur n'aura plus qu'à saisir les factures, effectuer les appels de provisions de charges, etc. Dès la souscription l'utilisateur devra nous faire parvenir par courrier ou mail le dernier journal comptable validé à la dernière assemblée générale. Nous attirons l'attention de l'utilisateur sur le fait que seul l'état des comptes à la fin de l'exercice précédent sera pris en compte pour l'initialisation, si la souscription à lieu en cours d'année comptable l'utilisateur devra saisir les factures/appels de provisions etc qui ont suivi la

clôture comptable précédente. Cette analyse de l'état des comptes est effectuée par un comptable externe et indépendant de notre société, toutes les questions inhérentes à la bonne analyse de la comptabilité seront transmises à l'utilisateur qui devra les transmettre à son ancien syndic pour obtenir les réponses, tant que l'analyse de la comptabilité n'est pas terminée l'utilisateur n'a pas la possibilité d'accéder à son espace web. Si l'utilisateur choisit cette option celle-ci n'est payée que la première année.

### **ARTICLE 1 - ACCÈS, NAVIGATION, CONTACT et Informations légales**

L'accès, l'utilisation, la souscription sur le SITE sont réservés aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et capables.

La société MMC se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge de l'utilisateur.

La société MMC pourra à tout moment suspendre, limiter ou interrompre le SITE afin de procéder à des mises à jour ou des modifications de son contenu.

L'UTILISATEUR s'engage à ne pas utiliser le SITE, son contenu et ses services, à des fins illicites mais aussi à des fins commerciales, publicitaires ou de spams.

Pour toute question ou demande d'information sur les produits présentés sur le site ou concernant le site lui-même, ou pour un signalement de contenu ou d'activités illicites, l'UTILISATEUR peut laisser un message électronique à suivante : [contact@mon-syndic-en-ligne](mailto:contact@mon-syndic-en-ligne), ou appeler au numéro suivant : +33(0)699767948, ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : MMC - service client – 124 bis avenue foch 54270 ESSEY LES NANCY.

Le site est édité par la société MMC, EIRL située au 124 bis avenue foch 54270 ESSEY LES NANCY

### **ARTICLE 2 - RESPONSABILITÉ**

La société MMC n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité.

La responsabilité de MMC ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Défaillance technique ou informatique. Défaut de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit.
- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ou d'une erreur de l'UTILISATEUR lors de l'utilisation du site ou de ses services.

- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet.
- Utilisation illicite du SITE, sans que la société MMC en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

L'UTILISATEUR est responsable de :

- Erreur de saisie / d'affectation ayant pour incidence d'obtenir des documents erronés : factures / paiement / appels de charges / documents annuels pour l'assemblée générale / etc.
- la protection de son matériel et de ses données
- l'utilisation qu'il fait du site mon-syndic-en-ligne.com ou de ses services
- tout manquement de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

L'UTILISATEUR reconnaît notamment qu'il porte l'entière responsabilité du choix, de l'utilisation, de l'interprétation des services fournis sur le SITE.

L'UTILISATEUR a connaissance que le site mon-syndic-en-ligne.com ne fournit pas de conseils concernant la gestion de copropriété, n'est pas un syndic professionnel et en conséquence que l'utilisation du SITE ne saurait ni être assimilée à un syndic professionnel. La société MMC éditrice du site mon-syndic-en-ligne.com assiste (par mail ou téléphone) l'UTILISATEUR sur l'utilisation du service.

### **ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'ensemble des éléments du SITE (ergonomie, textes, graphiques, images, sons, vidéos, éléments de programmation, base de données - cette liste n'étant pas exhaustive) pris ensemble ou séparément, sont la propriété exclusive de la société MMC Software, protégée au titre des droits moraux et patrimoniaux dévolus à leur(s) auteur(s) selon les dispositions des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au site mon-syndic-en-ligne.com ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments du SITE, lesquels restent la propriété exclusive de la société MMC Software.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le SITE mon-syndic-en-ligne.com par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de la société

MMC est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit à l'UTILISATEUR d'introduire des données sur le site qui seraient susceptibles d'en altérer le contenu ou l'apparence.

#### **ARTICLE 4 – SOUSCRIPTION**

Les UTILISATEURS ont la possibilité d'accéder au Service proposé par le SITE par le biais d'une souscription.

Cette souscription est réalisée par la création d'un compte utilisateur et le remplissage d'un formulaire, le tout renvoyé par courrier accompagné du règlement.

La souscription au SITE est renouvelé pour 1 an automatiquement à date anniversaire de la souscription jusqu'à résiliation. L'UTILISATEUR peut bénéficier d'une période d'essai gratuite si celle-ci est proposée par le SITE. Au terme de cette période d'essai, l'UTILISATEUR est prélevé à chaque période du montant précisé sur le SITE. Ce montant est susceptible de varier. Si l'UTILISATEUR est déjà abonné au moment d'une variation du prix, il sera informé du changement de prix et aura la possibilité de résilier son abonnement à tout moment.

L'UTILISATEUR a la possibilité de ne pas reconduire sa souscription automatiquement, pour cela l'UTILISATEUR devra en informer la société MMC Software avec un préavis de 2 mois avant la date anniversaire de renouvellement. En cas de résiliation lors de la période d'essai, dans le cas où celle-ci est proposée par le SITE, aucun prélèvement n'est effectué.

Cependant, toute résiliation lors de la période d'essai empêche l'UTILISATEUR de pouvoir en bénéficier à nouveau. Ainsi, si l'UTILISATEUR souhaite à nouveau bénéficier du Service, aucune période d'essai ne lui sera accordée.

Si l'UTILISATEUR souhaite résilier sa souscription avant la date de renouvellement, il continuera de bénéficier d'un accès au Service proposé par le SITE jusqu'à la fin de la période de facturation en cours. Il ne sera accordé aucun remboursement pour les périodes d'utilisation partielle du Service, sauf si la résiliation de l'abonnement avant l'échéance d'une période d'abonnement déjà payée a été réalisée de manière unilatérale par la société MMC Software. L'UTILISATEUR pourra choisir de réactiver son compte après la résiliation s'il le souhaite en souscrivant à nouveau.

#### **ARTICLE 5 – PRIX**

Le SITE fournit aux UTILISATEURS la possibilité de gérer une copropriété en toute autonomie selon le guide d'utilisation disponible sur [mon-syndic-en-ligne.com](http://mon-syndic-en-ligne.com).

La société MMC se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Les prix tiennent compte des taxes applicables au jour de la commande et tout changement du taux de ces taxes sera automatiquement répercuté sur le prix des produits du catalogue.

#### **ARTICLE 6 - PAIEMENT**

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la souscription.

En cas de renouvellement de la souscription le règlement devra être parvenu à la société MMC avant que la nouvelle période ne commence, sans quoi le service pourra être suspendu. La suspension pour non réception de paiement ne soustrait pas l'UTILISATEUR au paiement des sommes dues.

Dès réception de la validation de l'achat et du paiement par l'UTILISATEUR, ce dernier recevra une facture par voie électronique à l'adresse électronique qu'il aura spécifiée.

Si le règlement d'un paiement échoue le SITE se réserve le droit de suspendre l'accès de l'UTILISATEUR au Service proposé, jusqu'à l'obtention d'un mode de paiement valide.

L'UTILISATEUR garantit à la société MMC qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnaît que la transmission à MMC de ses informations bancaires constitue la preuve de ses capacités et consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

La société MMC se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un UTILISATEUR qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

#### **ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION**

Selon les dispositions du Code de la consommation, l'UTILISATEUR dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du paiement. Les sommes perçues seront intégralement remboursées.

#### **ARTICLE 8 - COMPTE UTILISATEUR**

L'UTILISATEUR peut clore son compte de plein droit en adressant un message à l'adresse suivante : [contact@mon-syndic-en-ligne.com](mailto:contact@mon-syndic-en-ligne.com), le montant perçu à la souscription ne sera pas remboursé pour la période restante non utilisée, les données propres à l'UTILISATEUR seront supprimées, il n'y a pas de sauvegarde.

La société MMC se réserve le droit de supprimer un compte utilisateur dans les cas suivants : tentatives de nuire au site ou de le pirater, infractions pénales de l'UTILISATEUR, défaut de paiement de l'UTILISATEUR. La suspension est immédiate.

#### **ARTICLE 9 - DONNÉES PERSONNELLES**

La société MMC conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

Les données ainsi conservées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le SITE.

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, L'UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations collectées par la société MMC Software. Pour exercer ce droit, il reviendra à l'UTILISATEUR d'envoyer un message à l'adresse suivante : [contact@mon-syndic-en-ligne.com](mailto:contact@mon-syndic-en-ligne.com).

#### **ARTICLE 10 - DIVISIBILITÉ DES CLAUSES**

La nullité d'une ou plusieurs des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales d'utilisation et de vente. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

#### **ARTICLE 11 - RENONCIATION**

Le défaut de la société MMC de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne saurait dégager l'UTILISATEUR des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci, et ne pourra constituer ou être interprété comme une renonciation définitive de la société MMC à faire valoir ses droits.

#### **ARTICLE 12 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

La société dispose d'un droit de modification unilatérale des présentes conditions. Si l'UTILISATEUR a une relation contractuelle avec le SITE au moment du changement des présentes conditions, il sera tenu informé formellement du changement et aura la possibilité de cesser sa relation contractuelle avec le SITE.

Les conditions applicables sont celles mentionnées sur le SITE au moment où l'UTILISATEUR commande l'un quelconque des services du SITE.

#### **ARTICLE 13 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION**

Le siège social de la société MMC est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer son activité.

Aussi, les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation, l'UTILISATEUR pourra choisir de s'adresser en priorité à la société MMC pour obtenir une solution amiable.

Si l'UTILISATEUR n'agit pas en sa qualité de professionnel et si l'UTILISATEUR s'est déjà adressé à la société MMC pour obtenir une solution amiable, il pourra contacter le médiateur compétent dont relève le site et qui est le suivant : Médiateur du e-commerce de la FEVAD, 60 rue la Boétie, 75008 Paris.

A défaut de conciliation, si l'UTILISATEUR agit en sa qualité de professionnel, il pourra engager une procédure devant le tribunal de commerce de Nancy, sinon l'UTILISATEUR pourra engager une procédure devant le tribunal français compétent.